

TEKNİK DESTEK UZMANI İŞ İLANI

Genel Nitelikler

- Akıcı, düzgün diksiyona ve analitik düşünme becerilerine sahip,
- İnsan ilişkilerinde başarılı, sözlü ve yazılı iletişimi kuvvetli,
- Okuma düzeyinde İngilizceye sahip ve sektör literatürüne hakim,
- Ekip çalışmasına yatkın, yeni teknolojilere ve gelişmeye açık,
- 7/24 saat hizmet veren şirketimizde vardiya düzenine göre çalışmaya uygun,
- Planlı ve disiplinli çalışma yetisine, titiz ve dikkatli olabilme becerisine sahip,

Tercih Sebabi Özellikler

- Linux sunucu yönetimi konusunda deneyimli,
- Kişisel ya da özel bir internet sitesi kurulumu konusunda deneyime sahip,
- En az bir programlama diline hâkim ya da teorik bilgilere sahip,
- Web hosting servisleri ve panelleri hakkında deneyimi olan,
- cPanel / WHM kontrol panelleri hakkında orta veya ileri seviye deneyimli,
- Ağ teknoloji konusunda teorik bilgiye sahip, tercihen bu alanda tecrübeli.
- Linux sunucularda konsol üzerinden yönetim sağlayabilen,
- Temel SSH komutları konusunda bilgili,
- Profesyonel seviyede Google kullanabilen, problem çözme kabiliyetine sahip,
- Kendini geliştirmeyi seven, buna vakit ayıran, kolay öğrenen,
- Tercihen en az 2 yıldan uzun bir süredir Denizli 'de ikamet eden,

İşin Tanımı

- İş sürekliliği yönetim sistemi (ISO-22301) senaryolarına uyum sağlamak,
- Bu kapsamda yazılı ve telefon aracılığı ile teknik destek hizmeti sağlamak,
- Sunulan servis/hizmetlerin 7/24 yönetiminin sağlanmasında rol oynamak,
- Araştırma yapmak, bilgi toplamak, proje ve görev takibi yapmak,
- Haftada 5 gün, gündüz, akşam ve gece olmak üzere 3 vardiyada çalışabilmek,
- 7/24 Devam eden operasyonumuz da takım çalışmasına uyum sağlamak,
- Ürün geliştirme ve iş geliştirme ekibine iş ile ilgili geri bildirimlerde bulunmak,
- Şirketimizde iş hayatı boyunca sürekli eğitime tabi tutulacağının farkında olmak.

Başvuru esnasındaki sınav değerlendirmesine göre seçim yapılacaktır.