

VERİ MERKEZİ TEKNİK DESTEK VE OPERASYON UZMANI İŞ İLANI

Bu ilan bir yazılım geliştirme, uygulama geliştirme veya DevOps mühendisliği pozisyonu değildir. Lütfen aşağıdaki yazılı kriterleri göz önüne alarak başvuruda bulununuz.

Çalışma Şekli

Çalışma Yeri : Denizli Pamukkale Teknokent
Çalışma Düzeni : Haftada 5 gün, 3 vardiya sistemi (gündüz / akşam / gece)
Operasyon yapısı : 7/24 veri merkezi ve teknik destek operasyonu

Genel Nitelikler

- Ağ ve sistem temelleri konusunda bilgi sahibi; TCP/IP, DNS, alan adı, IP yönlendirme gibi kavramlara aşina,
- Yazılı iletişimi güçlü; müşteri taleplerine açık, anlaşılır ve profesyonel bir dille yanıt verebilen,
- İnsan ilişkilerinde başarılı, sözlü iletişimi kuvvetli, çözüm ve müşteri memnuniyeti odaklı,
- Sunucu, kabin, kablolama ve benzeri fiziksel veri merkezi operasyonlarına yatkın,
- Okuma düzeyinde İngilizce bilgisine sahip ve teknik dökümanları takip edebilen,
- Planlı, disiplinli, dikkatli ve sorumluluk sahibi,

İşin Tanımı

- 7/24 izleme ekranları üzerinden ağ, sistem ve veri merkezi altyapısının sürekli takibi; oluşan alarm ve olaylara ilk müdahalede bulunmak,
- Açılan destek/arıza taleplerinin (ticket) kaydını tutmak, önceliklendirmek ve tanımlı eskalasyon adımlarını işletmek,
- Çevresel altyapının kontrol paneli üzerinden takibi: iklimlendirme (klima), UPS ve jeneratör sistemlerinin durum/alarm kontrolü ve anormalliklerin raporlanması,
- Birinci seviye teknik destek kapsamında müşteri taleplerine panel, yazılı kanallar ve telefon üzerinden destek sağlamak,
- Gerektiğinde araştırma yapmak, bilgi toplamak, görev ve proje takibi gerçekleştirmek,
- Hosting, alan adı, DNS, e-posta, VPS ve sunucu hizmetleriyle ilgili temel teknik sorunları analiz etmek ve çözüm üretmek,
- Veri merkezi içinde sunucu, kabin, disk, kablo, bağlantı ve benzeri saha operasyonlarını yürütmek,

Tercih Sebebi Özellikler

- Linux sunucu yönetimi konusunda deneyimli; temel SSH komutlarıyla konsol üzerinden yönetim yapabilen,
- Web hosting servisleri ve kontrol panelleri (özellikle cPanel / WHM) konusunda orta-ileri seviye deneyimli,
- Ağ teknoloji konusunda teorik bilgiye sahip, tercihen bu alanda tecrübeli.
- Profesyonel seviyede Google ve AI kullanabilen, sorun çözme kabiliyetine sahip
- Kendini geliştirmeyi seven, buna vakit ayıran, kolay öğrenen,
- Takım çalışmasına yatkın ve kişiler arası iletişimi güçlü,