

15/04/2022

TEKNİK DESTEK UZMANI İŞ İLANI

Genel Nitelikler

- İki yıldan uzun süredir sabit olarak Denizli'de ikamet eden,
- Bilişim teknolojileri alanında deneyim sahibi,
- Akıcı, düzgün diksiyona ve analitik düşünme becerilerine sahip,
- İnsan ilişkilerinde başarılı, sözlü ve yazılı iletişimi kuvvetli,
- Okuma düzeyinde İngilizceye sahip ve sektör literatürüne hakim,
- Ekip çalışmasına yatkın, yeni teknolojilere ve gelişmeye açık,
- 7/24 saat hizmet veren şirketimizde vardiya düzenine göre çalışmaya uygun,
- Planlı ve disiplinli çalışma yetisine, titiz ve dikkatli olabilme becerisine sahip,

İşin Tanımı

- İş sürekliliği yönetim sistemi (ISO-22301) senaryolarına uyum sağlamak,
- Bu kapsamda yazılı ve telefon aracılığı ile teknik destek hizmeti sağlamak,
- Veri merkezi içerisinde sipariş ve taleplerde fiziksel işlemlerden sorumlu olmak,
- Sunulan servis/hizmetlerin 7/24 yönetiminin sağlanmasında rol oynamak,
- Veri merkezi içerisindeki çalışmaların, bakımların yapılmasında rol oynamak,
- Araştırma yapmak, bilgi toplamak, proje ve görev takibi yapmak,
- Haftada 5 gün, gündüz, akşam ve gece olmak üzere 3 vardiyada çalışabilmek,
- 7/24 Devam eden operasyonumuz da takım çalışmasına uyum sağlamak,
- Ürün geliştirme ve iş geliştirme ekibine iş ile ilgili geri bildirimlerde bulunmak,
- Şirketimizde iş hayatı boyunca sürekli eğitime tabi tutulacağının farkında olmak.