

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ SORUMLUSU İŞ İLANI

Genel Nitelikler

- En az Lise mezunu olmak,
- Akıcı, düzgün diksiyona ve analitik düşünme becerilerine sahip,
- İnsan ilişkilerinde başarılı, sözlü ve yazılı iletişimi kuvvetli,
- Okuma/yazma düzeyinde İngilizceye sahip ve sektör literatürüne hakim,
- Erkek adaylar için askerlik hizmetini tamamlamış veya 2 yıl tecil edilmiş,
- Ekip çalışmasına yatkın, proaktif bir tutum sergileyebilen,
- Planlı ve disiplinli çalışma yetisine sahip adaylar.

Tercih Sebebi Özellikler

- Aynı veya farklı sektörlerde benzer bir alanda daha önce iş tecrübesine sahip,
- Etkin şekilde bilgisayar kullanabilen ve ofis uygulamalarına hakim,
- En az 2 yılın üzerinde bir süre Denizli'de ikamet eden.
- Gelişen teknolojileri takip eden, İnternet, bilişim ve teknoloji ile ilgili terimleri bilen,

İşin Tanımı

- Müşteri ilişkilerini güçlendirmek için zamanında ve etkili iletişim sağlamak,
- Müşteri çağrılarında hızlı cevaplar vererek müşteri hizmetleri memnuniyetini sağlamak,
- Müşteri taleplerini hızlı ve doğru bir şekilde çözüme kavuşturmak,
- Yönetim, teknik birimler ve müşteriler arasında iletişimi koordine etmek,
- Satış/Pazarlama ekibine destek olarak girişimlerin geliştirilmesine katkıda bulunmak,
- Potansiyel müşteri profillerini değerlendirerek yeni ürün teklifleri sunmak,
- Müşterilere ait abonelik süreçlerini yönetmek, abonelik konusunda yönlendirmek,
- Müşteri raporları düzenli olarak hazırlayarak performansı değerlendirmek,
- Müşteri bilgi veritabanlarını yöneterek müşteri profillerini geliştirmek,
- Fatura işlemleri ve ürün/hizmet politikaları hakkında bilgi sahibi olmak,
- Müşteri bilgilerinin gizliliğini koruyarak güvenilir bir ortam sağlamak.
- Normal ve akşam vardiyalarında 2 vardiyada çalışma kısıtlaması olmayan adaylar.